ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)
WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)
নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর, বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা মেইন রোড, খুলনা-৯০০০।
www.wzpdcl.gov.bd, e-mail: ce@wzpdcl.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.২২.৪৭৮৫.০১১.৫৮.০০১.২১. ২১৮৪ তারিখঃ-৩০/১২/২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ২৭/১২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনলাইন Zoom প্লাটফর্ম এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), ওজোপাডিকো, খুলনা।
সভার তারিখ	: ২৭/১২/২০২১ খ্রিঃ।
সভার সময়	: সকাল ১২:০০ ঘটিকা।
সভার স্থান	: সভাকক্ষ, বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা মেইন রোড, খুলনা ও অনলাইন জুম প্লাটফর্ম।
উপস্থিতি	: সদর দপ্তরের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাবৃন্দ ও মাঠ পর্যায়ের সকল দপ্তর প্রধান।

নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মহোদয় ZOOM এর মাধ্যমে সংযুক্ত ও বয়রাস্থ বিদ্যুৎ ভবনের সভাকক্ষে উপস্থিত সকল কর্মকর্তাগণকে সভায় অংশগ্রহণের জন্য শুভেচ্ছা জানান।
সভার শুরুতে সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সকল দপ্তর প্রধানকে প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান করেন এবং অভিযোগকারীর অভিযোগ দাখিল করার পর নিষ্পন্ন হওয়ার সময়সীমা ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যেই অভিযোগ নিষ্পন্ন করার জন্য নির্দেশ প্রদান করেন। তাছাড়া অভিযোগকারীর সেবার মানোন্নয়ন বিষয়ে সুচিন্তিত মতামত বা মুল্যবান পরামর্শ থাকলে তা বাস্তবায়নের নিমিত্তে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর উপস্থাপন করার নির্দেশ দেন। ওজোপাডিকোর সকল দপ্তর প্রধানকে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করতে নির্দেশ প্রদান করা হয়।
সভাপতি মহোদয় গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নতুন সংযোগসহ সকল প্রকার সেবা নির্ধারিত সময় ও মূল্যে গ্রাহক আঙ্গিনায় নিশ্চিত করার জন্য সকলকে নির্দেশনা প্রদান করেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক) উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (http://www.grs.gov.bd/) সম্পর্কে বিস্তারিত বর্ণনা করেন এবং ব্যবহারবিধি সংক্রান্ত সামগ্রিক বিষয় নিয়ে আলোকপাত করেন। সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীকে স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে আত্মনিয়োগ করার আহব্বান জানিয়ে এবং সকলে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

৩০.১২.২০২১
(প্রকৌঃ মোঃ আবু হাসান)
নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)
ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা

অনুলিপিঃ

০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওজোপাডিকো, খুলনা।
০২. নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৩. প্রধান প্রকৌশলী (ওএন্ডএম, এসএন্ডডি/ ইএসসি এন্ড এস), ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৪. মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৫. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক), ওজোপাডিকো, খুলনা।
০৬.তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওস সার্কেল,ওজোপাডিকো,খুলনা/যশোর/কুষ্টিয়া/ফরিদপুর/বরিশাল/পটুয়াখালী।
০৭. নির্বাহী প্রকৌশলী, ...।
০৬. আবাসিক প্রকৌশলী, ...।
০৭. দপ্তর নথি।