

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ওজোপাডিকোলিঃ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	নতুন সংযোগ সফটওয়্যার ৫ বিবিধ সেবা সফটওয়্যার	ওজোপাডিকোলিঃ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য এবং বিবিধ সেবার জন্য অনলাইনে আবেদন ফর্ম পূরণ, প্রয়োজনীয় দলিলাদি দাখিল করণ এবং জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও প্রাক্কলনের ফ্রি অনলাইনে জমা প্রদান। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং বিবিধ সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় দাপ্তরিক প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরন। উল্লেখ্য যে, ওজোপাডিকোলিঃ এর গ্রাহকদের বিভিন্ন সেবা অনলাইনে প্রদান করার জন্য বিবিধ সেবা সফটওয়্যার বাস্তবায়ন করা হয়েছে। দাপ্তরিক কাজের সুবিধার জন্য বিবিধ সেবা সফটওয়্যারটি নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সফটওয়্যারের সাথে একীভূত করা হয়েছে।	উক্ত অনলাইন সেবাটি কার্যকর আছে এবং গ্রাহককে ২৪/৭ কাঙ্ক্ষিত সেবা দিয়ে যাচ্ছে।	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	ওজোপাডিকো লিঃ এর এইচটি-এমটি সহ সকল টারিফের নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কাজটি শতভাগ অনলাইনে হচ্ছে। ফলসুতিতে, বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ৩

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ কারণ	সেবা গ্রহীতৃগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০২:	গ্রাহক সেবা মোবাইল এপ	- গোষ্ঠেপেইড বিন তথ্য দেখা ও পেমেণ্ট করা যায় - অভিযোগ করা ও ব্যবস্থাপনা করা যায় - নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেণ্ট করা যায় - কুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে যোগাযোগ ও বিবিধ তথ্য দেখা যায়	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছে তবে প্রিপেইড তথ্য দেখা ও পেমেণ্ট ইত্যাদি ফিচার শীঘ্রই যোগ করা হলে গ্রহীতৃগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাবে।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adndigital.net.wzpdcl_app_flutter	জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকতর গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৩.	ওয়েববেজের অনলাইন চৌর ইন্ডেন্টরী সফটওয়্যার	- ওজোপাভিকোর সকল চৌরের ডাটা সংরক্ষণ করা যায়। - অনলাইনে নতুন মালামাল ক্রয় এবং উদ্ধারকৃত মালামাল সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যায়। - অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তর হতে বরাদ্দকৃত মালামালের চৌর রিকুজিশন, ইস্যু ভাউচার, লোন, গেটপাশ, ইত্যাদি করা যায়। - চৌর সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট পাওয়া যায়।	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	https://inventory.wz.pdcl.gov.bd:4430	
০৪.	কল সেন্টার (১৬১১৭)	- কল সেন্টার (১৬১১৭) এর মাধ্যমে গ্রাহক তার যে কোন অনুসন্ধান ও অভিযোগ এর জন্য কল করতে পারে। - প্রি-পেইড মিটার সংক্রান্ত সকল প্রকার তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়। - প্রয়োজনে গ্রাহকের মোবাইলে মেসেজ প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		গ্রাহকের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে কল সেন্টার সার্বক্ষণিক (২৪x৭) চালু থাকে।				
০৫.	দৈনন্দিন ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা সময়টওয়ার	- ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের দৈনন্দিন হাজিরা প্রদান। - দৈনন্দিন, মাসিক, বার্ষিক উপস্থিত/অনুপস্থিত রিপোর্ট তৈরী - ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির তথ্য ইনপুট প্রদান ও রিপোর্ট গ্রহণ - মাসিক বেতন শীটে সংযুক্তি হিসাবে হাজিয়ার রিপোর্ট প্রদান	কার্যকর আছে।	ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা- কর্মচারীগণ সেবা পাচ্ছেন।	http://192.168.1.109 /wzpdcl att system /public/admin/login	ওজোপাডিকো লিঃ এর সদর দপ্তর ক্যাশপাসের আওতাধীন সকল দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের হাজিরা গ্রহণ করা হচ্ছে। ফলস্বরূপে, মানুষাল চেয়ে ডিজিটাল প্রক্রিয়ায় হাজিরা গ্রহণে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইউপিও কর্তাবলী দায়িত্ব ভিত্তিক সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাবলী প্রত্যাশিত ফলাফল আছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৬.	অভিযোগ ও সংশোধন কর্তাবলী সিইউই	• প্রদত্ত অনুসারে অভিযোগ করতে পারেন • অভিযোগ সমাপনের পর্যন্ত ট্র্যাকিং করতে পারেন • বিভিন্ন অভিযোগ অনুসারে করতে পারেন	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাবলী প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://wzpdcl-csms.slwireless.com/	নিম্নলিখিত হয়েছে। অধিক ওয়েবসাইট র আওতাধীন সকল এক্সপ্লোরার হাজিরা কেন্দ্রীয়ভাবে মনিটরিং করার জন্য সফটওয়্যারটি তে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন আবহত হয়েছে।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইউএসপূর্ব বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী সমাজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাদিগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৭.	Low Cost Substation Automation System with SCADA.	- বিভিন্ন অনুষ্ঠানে কুইজ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করিতে পারেন - গ্রাহকগণ ওয়েবসাইটে শাটআউন শিডিউল দেখতে পারেন। - শাটআউনের বার্তা সংশ্লিষ্ট গ্রাহকদের মুঠোফোনে ক্ষুদ্রবর্তা হিসেবে পাঠানো যায়। - স্বয়ংক্রিয় বিদ্যুৎ বিকৃতির (SAIFI & SAIDI) প্রতিবেদন পাওয়া যায়। - উপকেন্দ্রের প্রতিটি মুহূর্তের সকল তথ্য কম্পিউটার ডাটাবেজে সংরক্ষিত থাকে। - কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হতে উপকেন্দ্রের সার্বিক অবস্থা নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ করা যায়।	কার্যকর আছে।			
০৮	West Zone Prepaid App	- ওজোপাউকোর প্রিপেইড গ্রাহকদের জন্য বানানো একটি মোবাইল অ্যাপ। - প্রিপেইড গ্রাহকগণ এই অ্যাপটি ব্যবহার করে সংশ্লিষ্ট মিটারের তথ্য, রিচার্জ বিক্রেতা, টোকেন-সিকুয়েন্স, ইত্যাদি দেখতে পারেন।	কার্যকর আছে।			পূর্ণতা পেে জোরে হোর্ট করা আছে।

মোঃ শিরাজ মোল্লা
সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং- ২৮৭৮
আইসিটি শাখা, সদর দপ্তর
ওজোপাউকোলিং, ফুলনা।

২৭/০৬/২০২৫

২৭.০৬.২০২৫
প্রকৌঃ মোঃ মোশাররফ হোসেন
নিবাহী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ এনালিস্ট)
আইসিটি শাখা, ওজোপাউকোলিং, ফুলনা
আইডি নং- ২৩৬১
মোবাইল নং ০১৭০০-৭০৯৭১৬

২৭/০৬/২০২৫
মোঃ হুমায়ুন কবীর হোসেন
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (অঃ দাঃ)
আইসিটি শাখা, সদর দপ্তর
ওজোপাউকোলিং, ফুলনা।